

【重要なお知らせ】（2025 年 8 月）

寺院管理システムシリーズの起動時に新たな確認画面が表示される件について

いつも寺院管理システムシリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

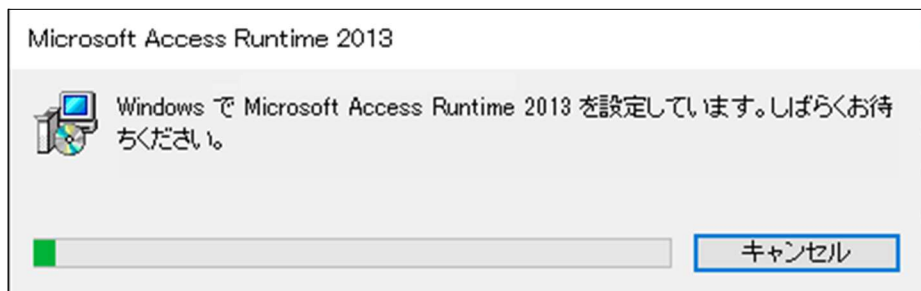
2025 年 8 月中旬以降、一部のお客様より、起動時にこれまでとは異なる画面が表示されるとの報告を多数いただいております。尚、これは「不具合」ではなく、Windows Update 後に加わった新しい確認手順と考えられます。

■発生している動作の詳細（※一部は通常の動作です）

1. 起動直後に

「インストールの準備中」および「Windows で Microsoft Access Runtime 2013 を設定しています。しばらくお待ちください」

というメッセージとともに、緑色の進行バーが表示される。



➡これは以前から見られる通常の動作です。

※今回新たに報告されている動作は、以下の動作です：

2. 進行バーの途中で、「ユーザーアカウント制御」の確認画面が表示される：

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」

選択肢：「はい」／「いいえ」



この 1, 2 の画面は、

3 回程度、交互に繰り返し表示されます。

その都度「はい」をクリックしていただくことで、最終的にソフトが正常に起動します。

慌てずに「はい」を選択し、進行バーが完了するまでそのままの状態ですばらくお待ちください。

操作手順とご注意点

- 表示された「ユーザーアカウント制御」画面では、必ず「はい」をクリックしてください。「いいえ」を選択すると、エラーメッセージが表示され、起動が中断されます。
- エラーが表示された場合は、一度すべての画面を閉じてから、再度ソフトを起動してください。
- この動作は、初回起動時のみ発生するケースが多く、次回以降は通常通り起動できるとの報告を受けております。
- 慌てずに「はい」を選択し、緑色の進行バーが完了するまでお待ちください。

今後の対応について

現在、詳細な原因の調査を進めております。Microsoft 社の更新内容との関連性も含め、技術的な検証を行っております。進展があり次第、当ホームページにて最新情報を掲載いたします。

ご利用の皆様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、お気軽にご相談ください。

安心寺務サービス株式会社

〒738-0024

広島県廿日市市新宮 2 丁目 13-12

電話 : 082-231-0385

FAX : 082-961-3857

Mail : info@oterasan.co.jp