

令和 2 年 1 2 月 2 2 日

お客様各位

安心寺務サービス株式会社

Windows 10 バージョン 2004 もしくは 20H2 の不具合により、
寺院管理システムシリーズ Ver.2.5 に異常動作が発生することのご報告と対策手順

寺院管理システムシリーズ Ver.2.5 をお使いの皆様に、とり急いでのご報告です。

6 月初旬より、寺院管理システムシリーズ Ver.2.5 をお使いのお客様数カ寺様より、不具合のお問い合わせを数件いただきました。その内容がどれも同じだったため、調査いたしましたところ、

5 月 2 7 日 Microsoft 社よりリリースされた Windows 10 バージョン 2004 (May 2020 Update) に重大な問題があり、お使いいただいております寺院管理システムシリーズ Ver.2.5 にも影響が及ぶことがわかりました。

その後、1 0 月 2 0 日にバージョン 20H2 がリリースとなりましたが、2004 で確認されていた不具合は解消されておられません。

Windows 10 をお使いの方には、非常に重要なお知らせです。

現在わかっていることのご報告と、対応策（予防と処置）をまとめましたので、是非、ご一読いただき、ご対応ください。

=====

■参照：Microsoft 社によるリリース情報ページ（英文）

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/release-information/status-windows-10-2004>

確認されている既知の不具合に対して調査、対応を始めていると発表されていますが、トラブルが解消されたということではないようです。（6 月 1 6 日現在）

=====

■わかっている具体的な症状としては次の通りです。（令和 2 年 12 月 12 日現在）

[寺院管理]

- ・新規台帳作成で台帳を追加すると異常終了する
- ・戸主フリガナ検索ができない
- ・家族氏名検索ボタンをクリックすると異常終了する

[寺院会計]

- ・現金出納帳を入力すると異常終了する

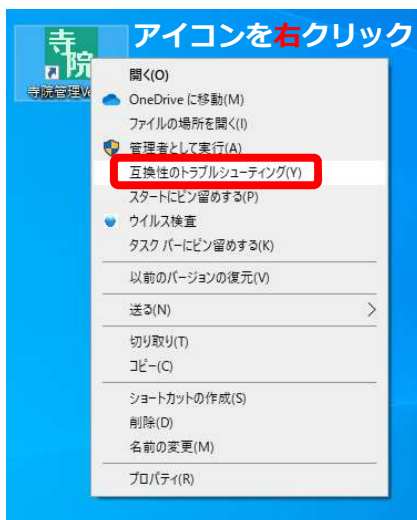
他、財産管理、墓地納骨堂管理、寄付管理でも様々な不具合はありますが、その全てがこの手順で解消されます。

=====

■緊急対策の具体的な手順

【処置】Windows10 バージョン 2004 または 20H2 をインストールしている方は、以下の要領で「互換性のトラブルシューティング」を行って下さい。

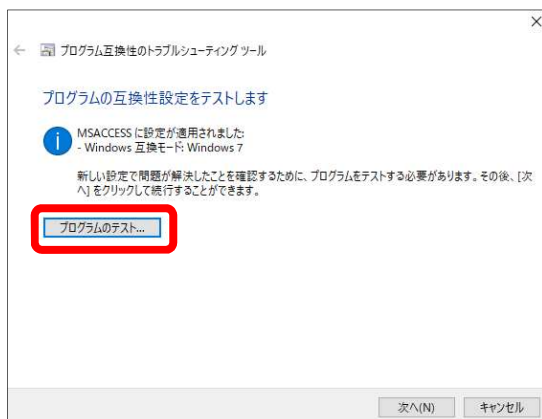
- ①寺院管理 Ver.2.5（または寺院会計や墓地管理）のアイコンを**右クリック**し、「互換性のトラブルシューティング」を左クリック（以下全て左クリック）します。



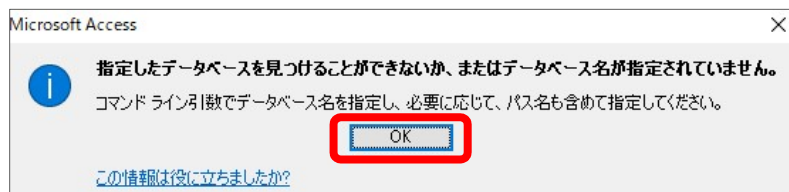
- ②問題を検出しています…の表示後、[→推奨設定を使用する] をクリックします。



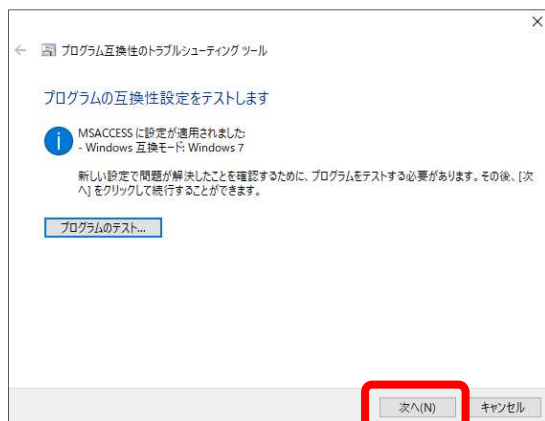
- ③【プログラムのテスト】をクリック



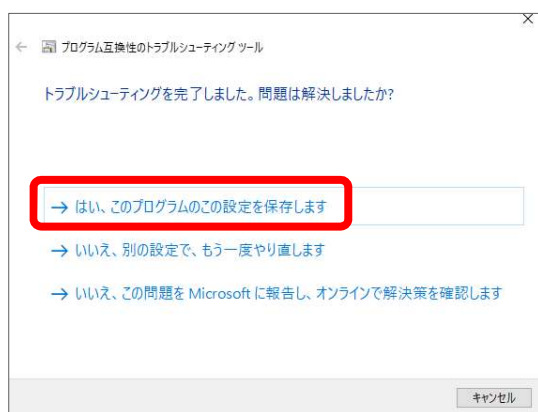
- ④「指定したデータベースを見つけることができないか、またはデータベース名が指定されていません。」とメッセージが出るので「OK」をクリックしてください。



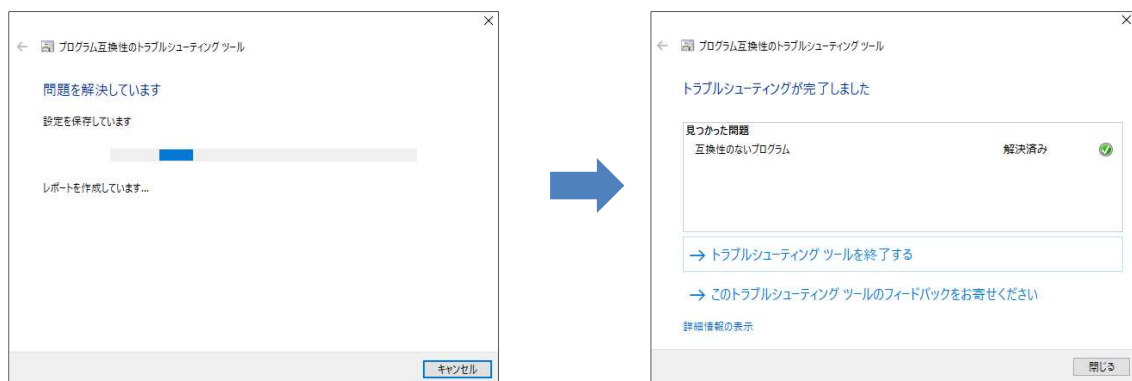
- ⑤ ③の画面にもどるので「次へ」をクリックしてください。



- ⑥ 次の画面で「→はい、このプログラムのこの設定を保存します」をクリック



- ⑦ 問題を検出しています…の表示後、[トラブルシューティングが完了しました] の表示



以上で完了です。

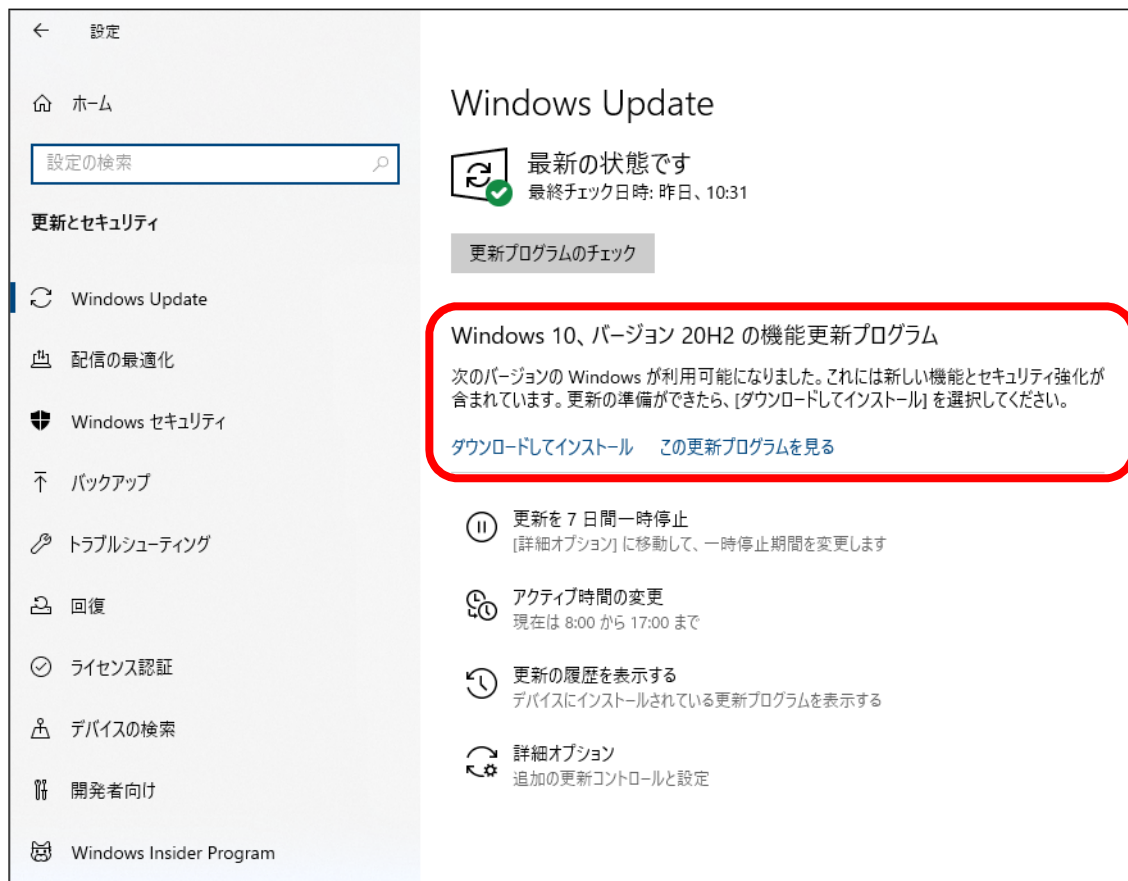
※見た目には何も変化はありません。

寺院管理 Ver.2.5 等を起動し、不具合が解消されているか、ご確認をお願いいたします。

【予防】下記のような画面が表示されましても、Microsoft 社からプログラムの安全性が発表されるまでは、インストールをしないで下さい。

※ご自身がインストールを実行しない限り、アップデートが自動で行われてしまうことの認識でしたが、自動的にバージョンアップが行われたという報告も確認しております。既にバージョンアップがなされてしまった場合には、先述の手順で対応をお願いします。

Windows Update 内の表示（一例）



インストールを促す画面の一例です。PC によって表示が違う場合もありますので、「Windows10 バージョン 2004」「バージョン 20H2」をダウンロードしてインストールしないよう十分ご注意ください。

以上