安心寺務サービス株式会社

担当:都(みやこ)

## <u>WindowsUpdate (KB4484127)の不具合により、寺院管理シ</u> ステム Ver2.5 に異常動作が発生する事のご報告と対策手順

寺院管理 Ver.2.5 をお使いの皆様に、とり急いでのご報告です。

昨日 11 月 13 日より、寺院管理 Ver.2.5 をお使いのお客様数ヵ寺様より、不具合のお問い合わせ を数件いただきました。その内容がどれも同じだったため、調査いたしましたところ、同日 Microsoft社よりリリースされたWindowsUpdateに含まれる更新プログラム KB4484127の不具 合によるものである事がわかりました。KB4484127の適用レベルは"重要"とされており、インタ ーネットに接続しているパソコンで寺院管理をお使いになっていらっしゃる方で、 WindowsUpdate についての設定を既定のままお使いの方、つまりほとんどのお客様が、この被 害に遇う可能性があります。

=====

■参照: Microsoft 社による公式発表サイト(英文)

https://support.office.com/ja-jp/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83f21636caedec?omkt=ja-JP

こちらによると、12月10日の予定で対策プログラムがリリースされるそうです。

=====

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

■わかっている具体的な症状としては次の通りです。(令和1年11月14日現在) 寺院管理 Ver.2.5の

・[門信徒台帳]または[檀信徒台帳]にて[台帳検索]ボタンより検索すると異常終了する。

・宛名印刷メニューより[戸主の検索]ボタンより検索すると異常終了する。

寺院会計 Ver.2.5 の

・[現金出納帳] [預金出納帳] を閉じる際、エラーメッセージが表示される。異常終了はしない。 等々

■公式な対策プログラムを待てない場合の、緊急対策としては、次の2つです。

【処置】KB4484127 がインストールされ、症状が出てしまった場合は、アンインストールする。 →手順は P.02~

【予防】KB4484127の更新プログラムを受け取らないように、予防する。 ※ご使用の Windows によって手順が異なります。ご注意ください。

→手順は P.04~

P.1

■緊急対策の具体的な手順

【処置】KB4484127 がインストールされ、症状が出てしまった場合は、アンインストールする。 ※Windows7、8 も Windows10 も手順は同様です。

① [コントロールパネル]を開き、右上の [表示方法:] を"大きいアイコン"にする。 [プログラムと機能] をクリックする。



② [インストールされた更新プログラムを表示]をクリックする。

	ノパネル・すべてのコントロールパネル項目・プログ	グラムと機能  ◆ 4	プログラムと機能	<u>-</u> 	× م
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プロ グラムを表示 Windows の機能の有効化ま は無効化	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧が す。 を 整理 ▼	からプログラムを選択して [アンインストール]、[:	変更]、または [修復	]をクリックしま	
	名前	発行元	インストー	サイズ	八-: ^
	Adobe Flash Player 31 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	2018/11/14	5.45 MB	31.0.

③下図の[更新プログラムのアンインストール] 画面に切り替わり、これまでインストールされ ている更新プログラムの一覧が表示される。

עו-באגב • 🖉 א	(ネル → プログラム → プログラムと機能 → インストールされた	ミ更新プログラム	<b>▼ 4</b> 9 -	インストールされた更新プログラム… 👂				
コントロール パネル ホーム プログラムのアンインストー ル	更新プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプロ	グラムを選択して [アンイ	ンストール]ま	たは [変更] をクリックします。				
<ul> <li>Windows の機能の有効化また は無効化</li> </ul>	整理 ▼ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●							
	名前	プログラム	バージョン	発行元				
	Adobe Acrobat Reader DC - Japanese (1)			E				
	Adobe Acrobat Reader DC (19.008.20080)	Adobe Acrobat Read						
	Microsoft .NET Framework 4.7.2 (3)	ATOK 2017	30.0.6.0	株式会社ジャストシステム				
	Update for Microsoft .NET Framework 4.7.2 (KB44570	Microsoft .NET Fra	1	Microsoft Corporation				
	Update for Microsoft .NET Framework 4.7.2 (KB44570	Microsoft .NET Fra	1	Microsoft Corporation				
	Indata for Microsoft NET Eramowork 4 7 2 (VD40072	Microcoft NET Era	1	Microsoft Corporation				

④右上の検索枠に"KB4484127"と入力する。

⑤更新プログラムのリストの Microsoft Access Runtime 2010 用として、[Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 32-Bit Edition] もしくは [Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 64-Bit Edition] が抽出されるので、右クリックして表示されるショートメニュー

[アンインストール]をクリックする。

עו-באלב ו 🖉 א	ネル · プログラム · プログラムと機能 · インストールされた更新	ブログラム - 🥎 KB	4461522	- 0 ×
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール			
プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラム	ふを選択して [アンインストール] また	౬は [変更] をクリックし	<b>)ます。</b>
<ul> <li>Windows の機能の有効化また は無効化</li> </ul>	整理 ▼ アンインストール			
	名前	プログラム	バージョン	発行元
	Microsoft Access Runtime 2010 (1)			
	Update for Microsoft Office	Crosoft Access Runtime 2010		Microsoft
	Microsoft Office 2010 (1)	Microsoft Office 2010		Microsoft

⑥下図の様なメッセージが表示されるので、従って進行させる。

 アンインストール	J
今すぐ現在の作業内容を保存して閉じてください。	
更新プログラムをアンインストールすると、Microsoft Office が再起動されたり、更新が必要な他の Office 更新プログラムが削除される可能性があります。アンインストールしてもよろしいですか?	
アンインストール(U) キャンセル(C)	

アンインストール
コンピューターから更新プログラムをアンインストールしています。

アンインストール	×
アンインストールを完了するには、再起動が必要です。今すぐ再起動しますか?	
	いいえ( <u>N</u> )

(完了)

【予防】KB4484127の更新プログラムを受け取らないように予防する。

※Windows7、8の場合

① [コントロールパネル]を開き、右上の [表示方法 : ]を"大きいアイコン"にする。 [Windows Update] をクリックする。



② [更新プログラムの確認]をクリックし、確認が完了したら、[〇個の重要な更新プログラムが利用可能です]をクリックする。



③表示されたリストから、[Windows Office 2010 (KB4484127)32 ビット版の更新プログラム] もしくは [Windows Office 2010 (KB4484127)64 ビット版の更新プログラム] を探す。

-			
<b>€</b>	≪ Windows Update ▶ インストールする更新プログラムの選択		コントロール パネルの検索
インストール	9 る更新ノロクラムを選択しよ 9	44 / 7	
	名則	717	Microsoft Office 2010
重要 (1)	Office 2010 (1)	^	(KB4461522) 32 ビット版の更新
	📝 Microsoft Office 2010 (KB4461522) 32 ビット版 の更新プログラム	8.0 MB	70756
オノション(1)			Microsoft は、Microsoft Office
			2010 32 ビット版 の更新プログラム
			をリリースしました。この更新プロ

④その行頭のチェックボックスをクリックして、チェックを外す。

⑤右クリックして表示されたショートメニューの中の [更新プログラムの非表示(H)] をクリック する。

⑥ [OK] ボタンをクリックする。

G ● 《 Windows Update → インストールする更新プログラムの選択	<b>-</b> 4 <sub>7</sub>	コントロール パネルの検索				
インストールする更新プログラムを選択します						
名前	サイズ	Microsoft Office 2010				
重要 (1) Office 2010 (1)	^	(KB4461522) 32 ビット版 の更新 プログラム				
オプション (Alicrosoft Office 2010 (KB4461522) 32 ビット版の更新プログラム	8.0 MB 計細のコピー(C)	Microsoft Office				
	更新プログラムの引	F表示(H) 版の更新プログラム				
		マリソーズのました。この更新フロ グラムには、Microsoft Office 2010				
		32 ビット版 に対する最新の修正が				
		さまれています。また、この更新ノ ログラムにより、安定性とパフォー				
		マンスも向上します。				
		公開: 2018/11/06				
		この更新プログラムをインス				
		ターの再起動が必要になる場				
		合があります。				
		更新プログラムのダウンロー ドが完了し、インストールの				
		準備ができました				
		詳細情報				
更新プログラムを選択していません。 OK キャンセル						

(完了)

\_\_\_\_\_

【予防】KB KB4484127の更新プログラムを受け取らないように予防する。

※Windows 10 の場合

①画面左下の [スタートボタン] をクリックし、[設定] ボタンをクリックする。



② [更新とセキュリティ] をクリックする。

設定									×
				Windows	の設	定			
				設定の検索		٩			
	口	<b>システム</b> ディスプレイ、サウンド、通知、電源		<b>デバイス</b> Bluetooth、プリンター、マウス		電話 Android、iPhone のリンク		<b>ネットワークとインターネット</b> Wi-Fi、機内モード、VPN	
	I.	個人用設定 背景、ロック画面、色		<b>アプリ</b> アンインストール、既定値、オプション の機能	8	<b>アカウント</b> アカウント、メール、同期、職場、家 族	。 A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付	
	$\bigotimes$	<b>ゲーム</b> ゲーム バー、DVR、ブロードキャスト、 ゲーム モード	¢	<b>簡単操作</b> ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	0	<b>Cortana</b> Cortana の言語、アクセス許可、通 知	A	<b>プライバシー</b> 位置情報、カメラ	
$ \langle$	C)	<b>更新とセキュリティ</b> Windows Update、回復、バック アップ							

## ③ [詳細オプション] をクリックする。

設定		
命 ホーム	Windows Update	
設定の検索の	□ 最新の状態です	新機能
更新とセキュリティ	最終チェック日時:昨日、10:12	お知らせします。お使いのデバイスには、 新機能や重要なセキュリティ更新プログラ
🗧 Windows Update	更新プログラムのチェック	ムを含む最新の Windows 10 更新プロ グラムがインストールされました。 ヒント ア プリで新機能を確認し、 Windows のお
-	アクティブ時間の変更	すすめの使い方をご覧ください。
♥ Windows セキュリティ	更新の履歴を表示する	ヒントを見る
↑ バックアップ	詳細オプション	
トラブルシューティング		最新の更新プログラムに関する情報をお

④ [更新の一時停止] を"オン"にする。



※ [更新の一時停止] が無い場合は、一番上の行にある [Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムも入手します。] を"オフ"にすることで、予防出来ます。但し、時期を見て "オン"に戻すことをお忘れなく。

(完了)

\_\_\_\_\_